

# Å gjøre feil

Ikke mange yrkesgrupper har flere perfeksjonister enn legegruppen. Likevel gjør vi av og til feil som får konsekvenser for pasientene våre. Grunnene kan være så mange. Fordi vi jobber med skjøre menneskeliv er det naturlig at vi er engstelige for å ikke gjøre jobben vår på en god måte. Mange av oss er også redde for hvordan kolleger og overordnede vil reagere om vi gjør noe "dumt".

## Case:

Turnustjenesten er i gang. Du har jobbet på medisinsk avdeling noen måneder og trives rimelig bra. Vaktene er hektiske, men du synes du begynner å få en viss oversikt over problemstillingene. Denne uka går du dagvakter. På morgenmøtet rapporteres det fra nattens hendelser. En pasient på intensiv døde i løpet av natta. Du kjenner igjen navnet fra gårsdagens vakt, men husker ikke helt hva som var problemstillingen. Overlegens kommentar gir deg klamme hender og vondt i magen:

*"Denne pasienten født i -43 kom inn med et stort hjerteinfarkt, men det ble dessverre ikke oppdaget før jeg ble tilkalt ut på kveldingen og så det nyoppståtte venstre grenblokket på EKG som var tatt tidligere på dagen." Han ble lagt inn med diagnosen ustabil angina, men hjerte-enzymene viste seg å være skyhøye. Mens jeg var der oppe fikk pasienten stans. Vi fikk han i gang igjen og la han på intensiv, men han fikk stans på nytt og da var løpet kjørt!*

*Denne pasienten burde vært vurdert for akutt PCI (perkutan coronar intervensjon). Jeg vil gjerne snakke litt med gårsdagens vakt-team etter morgenmøtet for å sikre at ikke det samme skjer på nytt. Dessuten må vi skrive melding om feilbehandling!"*

## Spørsmål:

- Det var du som hadde tatt imot pasienten på gårsdagens vakt. Din avløser skulle følge opp troponin T og CKmb. Hva ville du følt og tenkt etter det du har fått vite?
- Hvordan ville du taklet det å havne i en slik situasjon? Hvem kunne du ha hentet støtte og hjelp fra?
- Vil troen din være en belastning eller en ressurs i denne situasjonen? Begrunn svaret.
- Hva ville en slik hendelse gjøre med din selvtillit og syn på deg selv

som lege?

- Unge kvinnelige leger har høy selvmordsfrekvens sammenliknet med kvinner i andre yrker. Hvorfor tror dere det er slik?
- Hvordan skulle du ønske du ble møtt av dine kollegaer som visste hva som hadde skjedd? Hvordan tror du at du ville bli møtt?
- Når er vi "gode nok" som leger? Sier Bibelen noe om dette?

**NB! Historien over er fiktiv, men satt sammen av flere reelle historier.**